

## Oplossingsgerichte Intervisie - model 1: "Reflecting Team"

De oplossingsgerichte intervisiegroep kiest een casusinbrenger en een gespreksleider. Per casus wordt gewisseld van gespreksleider.

Elke ingebrachte casus wordt in vijf fasen besproken, zoals hieronder weergegeven. Voor elke fase wordt vijf minuten de tijd genomen. De intervisie over een ingebrachte casus kan zo in een half uur worden afgerond. De gespreksleider bewaakt de tijd, stimuleert ieder tot actieve deelname en ziet erop toe dat de intervisanten zich aan de regel van de betreffende fase houden.

- 1. Presentatie (5 min.)** De casusinbrenger geeft relevante informatie over de casus en geeft aan wat hij/zij graag wil bereiken met de intervisie. Tijdens deze fase stelt de intervisiegroep geen vragen, de casusinbrenger wordt dus niet onderbroken. Relevante informatie betreft: leeftijd van de cliënt, gezinssamenstelling, studie of beroep, belangrijke personen in het leven van de cliënt, eerdere hulpverlening, hulpvraag, voor de cliënt belangrijke doelen, hoe de samenwerking met de cliënt op gang is gekomen, wat er tot nu toe bereikt is.
- 2. Verheldering (5 min.)** De intervisiegroep stelt verhelderingsvragen: informatieve vragen over de cliënt, de context van de hulpvraag, wat er is bereikt in de behandeling/begeleiding tot nu toe, interventies, observaties en visie van de hulpverlener. Tijdens deze fase worden er geen suggesties gedaan of adviezen gegeven door de intervisiegroep.
- 3. Positieve feedback (5 min.)** De intervisanten vertellen beurtelings over datgene waarvan ze onder de indruk zijn met betrekking tot de casus. Ze kunnen geïmponeerd zijn over een sterke kant van de cliënt of iets dat de cliënt heeft gedaan of heeft bereikt. Ze kunnen geïmponeerd zijn over wat de hulpverlener heeft gedaan of bereikt, over een interventie of stijl van werken. Dit alles kan bijdragen tot de positieve feedback.
- 4. Ideeën voorstellen (5 min.)** Bij deze stap geven de intervisanten suggesties aan de casusinbrenger. Dat kunnen oplossingsgerichte interventies zijn, die het waard zijn om uit te proberen of andere ideeën of inzichten die nuttig kunnen zijn voor de voortgang van de behandeling. Ook aanmoedigen om meer te doen van wat er werkt, behoort tot de mogelijkheden.
- 5. Toepasbaarheid (5 min.)** De casusinbrenger vertelt, na een korte denkpauze, aan de intervisiegroep welke van de voorgestelde ideeën hij/zij het meest bruikbaar vindt en hoe deze intervisieronde nog meer heeft geholpen.

"Reflecting Team" door Harry Norman, U.K.  
Vertaling en bewerking: Arnoud Huibers

### Intervisie Oplossingsgerichte Gespreksvoering

© Arnoud Huibers  
Gz-psycholoog-psychotherapeut-systeemtherapeut