

## Oplossingsgerichte Intervisie - model 2: “Vijfkoppige draak”

De oplossingsgerichte intervisiegroep kiest een casusinbrenger en een gespreksleider. De gespreksleider kan zelf deelnemen aan de “vijfkoppige draak”.

De casusinbrenger speelt de rol van zijn eigen cliënt. De andere stellen vragen vanuit de positie van de hulpverlener. Zij vormen samen één hulpverlener.

De gespreksleider ziet erop toe dat de cliënt in zijn rol blijft en dat de anderen zich houden aan de opdracht om slechts 2 a 3 vragen per toerbeurt te stellen. Totale tijd: 30 minuten.

- 1. Presentatie (7 min.)** De casusinbrenger geeft relevante informatie over de cliënt, de anderen stellen verhelderingsvragen. Aandachtspunten: leeftijd van de cliënt, evt. gezinssamenstelling, studie of beroep, belangrijke personen in zijn leven, eerdere hulpverlening, de hulpvraag, voor de cliënt belangrijke doelen, hoe de samenwerking met de cliënt op gang is gekomen, wat er tot nu toe bereikt is. Belangrijk is dat de casusinbrenger vertelt wat hij/zij graag zou willen bereiken met de intervisie.
- 2. Vijfkoppige draak (7 min.)** De casusinbrenger kruipt in de huid van cliënt en beantwoordt vragen van de anderen. Belangrijk is dat de “cliënt” zo natuurgetrouw mogelijk antwoordt, zonder het extra makkelijk of extra moeilijk te maken voor de hulpverleners. Blijf zo goed mogelijk in je rol. De anderen stellen bij toerbeurt 2 of 3 vragen aan de cliënt vanuit de rol van hulpverlener. De verschillende hulpverleners vormen samen één hulpverlener. Het is belangrijk dat ze goed luisteren naar de antwoorden van de cliënt, eerst te grounden alvorens een nieuwe vraag te formuleren. Naast het stellen van vragen zijn ook andere interventies toegestaan, zoals het geven van directe of indirecte complimenten of het geven van erkenning.
- 3. Feedback cliënt (3 min.)** De gespreksleider interviewt de casusinbrenger (cliënt) over zijn ervaringen tot nu toe, op metaniveau. Welke vragen vielen goed? Welke vragen brachten iets? Wat was een goed spoor in het gesprek om verder te onderzoeken?
- 4. Vijfkoppige draak – tweede ronde (7 min.)** De casusinbrenger speelt opnieuw de cliënt en de hulpverleners stellen opnieuw vragen. Ze gebruiken uiteraard de informatie die ze hebben gekregen in fase 3.
- 5. Nabespreking (6 min.)** Eenieder vertelt wat er leerzaam was, zowel de casusinbrenger als de hulpverleners. De gespreksleider leidt de nabespreking en zorgt ervoor dat eenieder voldoende aan het woord komt.

### Intervisie Oplossingsgerichte Gespreksvoering

© Arnoud Huibers

Gz-psycholoog-psychotherapeut-systeemtherapeut