

SOLUTIONS CENTRE

BASISTRAINING OPLOSSINGSGERICHTE GESPREKSVOERING

Hand-out 2: Samenwerkingsrelaties met cliënten

Dynamiek	Kenmerken	Mogelijke interventies
Bezoeker-typische relatie	<ul style="list-style-type: none">- nog geen mandaat- nog geen gepresenteerd probleem- nog geen veranderwens- nog geen hulpvraag- gestuurde cliënt of ambivalent ie over hulpvraag	<ul style="list-style-type: none">- mandaat verwerven door invoegen- wie en wat is belangrijk voor cliënt ?- context creëren voor veranderwens- erkennen en complimenteren- vragen naar doelen van verwijzer en de visie van cliënt
Klaag-typische relatie	<ul style="list-style-type: none">- gedeeltelijk mandaat- gepresenteerd probleem- veranderwens betreft anderen of omstandigheden- nog geen werkbaar hulpvraag- cliënt ziet nog geen eigen aandeel	<ul style="list-style-type: none">- erkennen en complimenteren- klachten vertalen in wensen- interactie en positieve invloed van cliënt bevragen- vragen naar uitzonderingen- copingvragen
Klant-typische relatie	<ul style="list-style-type: none">- mandaat- gepresenteerd probleem- werkbaar hulpvraag- haalbare veranderwens- cliënt onderzoekt eigen aandeel- bereidheid om zich in te zetten	<ul style="list-style-type: none">- doelen verhelderden- gewenste toekomst exploreren- hulpbronnen identificeren- schaalvragen- kleine, haalbare stappen bepalen- voortgang monitoren

Opmerking:

- Het type samenwerkingsrelatie met cliënten is dynamisch en kan veranderen in de loop van het gesprek.
- Met gezin of team als cliënt, zijn verschillende typen samenwerkingsrelaties met verschillende gezins- of teamleden mogelijk.

Geraadpleegde literatuur:

De Jong & Berg: Interviewing for Solutions , Brooks/Cole, 2013. bewerking: drs. A.A.J.M. Huibers.