

Type relatie	Kenmerken	Interventies
Bezoeker-typische relatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ (nog) geen gepresenteerd probleem</li> <li>▪ (nog) geen veranderwens</li> <li>▪ (nog) geen hulpvraag</li> <li>▪ (nog) geen mandaat</li> <li>▪ vaak gestuurde cliënt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ mandaat verwerven door invoegen (wie en wat is belangrijk voor cliënt)</li> <li>▪ erkennen en complimenteren</li> <li>▪ vragen naar doelen verwijzer</li> <li>▪ vragen naar visie van cliënt op doelen verwijzer</li> </ul>
Klaag-typische relatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ gepresenteerd probleem</li> <li>▪ veranderwens: de ander moet veranderen</li> <li>▪ (nog) geen werkbare hulpvraag</li> <li>▪ gedeeltelijk mandaat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ mandaat verwerven door invoegen, erkennen en complimenteren</li> <li>▪ klachten vertalen in wensen</li> <li>▪ relatievragen</li> <li>▪ vragen naar uitzonderingen</li> </ul>
Klant-typische relatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ gepresenteerd probleem</li> <li>▪ veranderwens</li> <li>▪ werkbare hulpvraag</li> <li>▪ veel mandaat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ gewenste toekomst exploreren</li> <li>▪ doelen verhelderen</li> <li>▪ hulpbronnen identificeren</li> <li>▪ kleine, haalbare stappen bepalen</li> </ul>

Opmerking:

- in gezin of team kunt u verschillende typen relaties hebben met verschillende gezins- of teamleden.
- Type relatie met cliënt kan veranderen in de loop van het gesprek of behandeling

Geraadpleegde literatuur: P. De Jong & I.K. Berg: Interviewing for Solutions; de kracht van oplossingen (2001).